

初めまして

特定医療法人 耕和会 本部 参与 人事部長 黒木 典明



はじめに

宮崎県警察本部刑事部長から、平成 28 年 4 月 1 日付で医療法人 耕和会 参与・本部 人事部長の辞令をいただきました黒木典明（60 歳）でございます。

事案の真相解明と犯人の検挙を主たる目的とする刑事警察から、「すべてを患者さまのために、すべてを利用者のみなさまのために」を理念として医療業務を行う医療法人への転身に、大きな迷いや戸惑いはありませんでした。

私は 39 年間の警察人生を終えたところですが、その前職として大手スーパーでの生鮮食品の販売、左官業の子取り等お客様に喜んでいただける職業にすごくやりがいを感じていたので。

警察では被害者等の笑顔、医療法人では患者様の笑顔、スーパーではお客様の笑顔どの職業も私の理念とする「お客様第一主義」を十分満たしてくれるからです。

今、警察及びスーパー等での仕事を無事終えたことの達成感に浸り、その経験と知識、感性を十分に活かして、患者さま、施設利用者みなさまの気持ちにどれだけ寄り添えるか、そしてその人たちの笑顔づくりに献身的に取り組む職員の皆様のための、やりがいのある職場づくり等を目指し、人生の集大成に向け「ようしやるぞ」という気持ちいっぱい胸をふくらませております。

「誠心誠意」頑張りますので、どうぞよろしくお願ひいたします。

お気軽にお声掛けしてください。

活力のある明るい職場づくりについてモットーとしていること

○ 部門横断的な取り組み

組織が大きくなればなるほど、仕事が分業化・セクト化されるので、どうしても事業所、部門間の壁が高くなります。そして他の係りのことはわれ関せずとなれば、情報が共有されず住民サービスの低下はもとより、業務全体が非効率的で無駄が多くなります。

最も悪い状態は、外部からの電話を受けた職員が、「今、担当がないからわかりません。また後で電話してください。」これは内部の事情であって、電話した側はその事情が理解できず、その人に不愉快な思いをさせてしまいます。できれば「今、担当はいませんが、私ができる範囲内で回答いたします。」と誠意をもって回答し詳細は担当に引き継げば、電話をかけた人の理解も得られると思います。

自分も組織の一員であるという当事者意識をもって、積極的に組織の課題・問題を部門間の壁を越えて知ろうとする、そして組織のため住民のために何かできないかを常に意識する必要があります。

○ 組織の一体感の醸成

組織の中に無駄な部署もないし、無駄な人は一人もないという考え方に徹して、最前線ではなく一歩下がった弱いところや影の部分、光の当たらない部分に目を向け、声掛けしてやるのが大事であります。

どんな組織でも能力の高い人を最前線に配置しますが、それは組織を強くするために必要なことでありますが、その周りには必ず最前線を支える裏方の人たちがいるということを組織全員が考え、組織の一体感を醸成する必要があります。

そして、組織の最前線で働く人達は、自分達を支えてくれる人に対して、常に感謝の気持ちを持ち続ける必要があります。

○ 報告・連絡・相談

組織運営を図る上で、ホウ・レン・ソウという言葉がよく使われますが、ホウレンソウは、会議等あるたびに指示しているものの、実際にはなかなか徹底されておられません。

よい話は報告が多少遅れても問題となることは少ないのですが、悪い話は直ぐに対処しなければ後で大きな問題となることが多々あります。しかし悪い話はなかなか組織の上部には伝わってきません。また遅れたりすることがあります。悪い話ほど積極的に報告がされる雰囲気や常日頃から作っておく必要があります。そのためには、悪い報告をしてくれた人を叱責するのではなく、反対に「言いにくいことを報告してくれて有難う、ご苦労さん」と労いの言葉をかけてやる必要があります。

○ 元気な挨拶

毎朝、出勤時に庁舎の清掃してくれている人等に対して「おはよう有難うございます。」と声をかけることが大事だと思います。挨拶は人間関係の基本であり、コミュニケーションの第一歩であります。ただ挨拶すれば良いと言うものではありません、挨拶時の態度も重要であると思います。

感謝の心を持って元気な挨拶を自らすることによって、今日も一日頑張ろうとする気力が湧いてくるものであります。日頃から、組織全体の士気をいかに高めていくかということを考えて、朝の挨拶は第一声を真心こめて、明るく元気よく挨拶する必要があります。

以上 初心の一端を述べましたが、人生就寝時間を除けば職場で過ごす時間が大勢を占めます。仕事は「どうせやるなら、やらなければならないなら、楽しく明るく」をモットーに、職員の皆さんが、生きがいを感じ、働きやすい風通しのよい職場づくりに努めます。それがひいては患者さま、利用者みなさまのためになるものと信じております。感謝



病院前の堤防に咲く花
～ 楽餓鬼 ～